



Gepubliceerd op Hulpwijzer Venray 14-07-2020 00:08 (<https://hulpwijzer.venray.nl>)

[Hulpwijzer Venray](#) > [Woonomgeving en vervoer](#) > [Vervoer](#) > Problemen met vervoer

Heeft u problemen met reizen met het openbaar vervoer?

Een goede voorbereiding kan een hoop schelen. Wat u van tevoren al kunt doen:

- Gebruik een reisplanner. U ziet dan de actuele tijden en ook of er onderweg storingen of werkzaamheden zijn.
- Oefen online met het gebruik van een OV-chipkaart. Dit kan op de website Uitleg OV-chipkaart.
- Zorg voor hulp onderweg. Neem het telefoonnummer mee van de online reisassistentie. U kunt hen onderweg bellen voor hulp.
- Kunt u niet alleen reizen met het openbaar vervoer? Misschien komt u in aanmerking voor een OV-Begeleiderskaart. Hiermee kan er iemand met u meereizen.

Reist u met de trein?

- Zorg voor hulp onderweg met Online Reisassistentie van de NS. Een NS-medewerker of taxichauffeur helpt u dan bij het in-, over- en uitstappen. U wordt begeleid naar de trein en de uitgang van het aankomststation. U regelt dit minimaal 1 uur voor u vertrekt. Bel de NS Servicecentrale. Of vraag reisassistentie aan via de Online Assistentie Aanvraag. Geef door op welke datum u reist, van welke station u vertrekt, de vertrektijd en op welk station u wilt aankomen.
- Controleer of er extra voorzieningen zijn in de trein en op het station. U vindt deze informatie voor ieder station op de website van de NS. Of vraag het aan een servicemedewerker van de NS. Is er geen servicemedewerker op uw station? Via de servicezuil op het perron krijgt u altijd een medewerker te spreken.
- Neem een taxi van en naar het station. De Zonetaxi heeft speciale tarieven. Kijk op de website van de NS op welke stations de Zonetaxi beschikbaar is.

Reist u met Arriva? Kijk op de website voor informatie over reisassistentie.

Arriva - reisassistentie

www.arriva.nl/reisassistentie

NS - voorzieningen per station

www.ns.nl/stationsinformatie

NS - zonetaxi

www.ns.nl/zonetaxi

NS - reisassistentie

U kunt reisassistentie telefonisch of online aanvragen.

[030 235 78 22](tel:0302357822)

www.ns.nl/reisassistentie

OV-Begeleiderskaart

www.ovbegeleiderskaart.nl

OV-reisinformatie - reisplanner

0900 92 92 (€ 0,90 per minuut, maximum tarief € 18,-)

www.9292ov.nl

Uitleg OV-chipkaart

www.uitlegov-chipkaart.netrex.nl

Wilt u zelfstandig blijven reizen met een eigen vervoermiddel?

Kijk of u uw eigen vervoermiddel (zoals een auto of een fiets) kunt aanpassen voordat u iets nieuws koopt. Op de Hulpmiddelenwijzer van Vilans ziet u wat er mogelijk is.

Is het aanpassen van een normaal vervoermiddel niet genoeg? Misschien is een ander vervoermiddel beter voor u. Bijvoorbeeld een scootmobiel, een elektrische fiets of een rolstoelgeschikte auto.

Bent u 75 jaar of ouder en rijdt u auto? Dan moet u bij uw rijbewijsverlenging gekeurd worden. Kijk op de website van het CBR voor meer informatie.

Leden van de KBO Limburg krijgen korting op de keuring. Kijk op de website van de KBO Limburg.

KBO Limburg

Openingstijden secretariaat: ma t/m do van 9.00 - 16.30 uur, vrijdag 9.00 - 12.30 uur.

NL

0475 38 17 40

info@kbolimburg.nl

KBO Limburg

CBR - rijbewijskeuring

0900 02 10

www.cbr.nl | Rijbewijs bij 75 of ouder

Hulpmiddelenwijzer - vervoer

www.hulpmiddelenwijzer.nl/vervoer

Heeft u een beperking waardoor u problemen heeft met het afleggen van grotere afstanden (meer dan 800 meter)?

Misschien kunt u uw bestaande auto of fiets laten aanpassen. Of heeft u bijvoorbeeld een scootmobiel, rollator of een rolstoel nodig. Voor advies kunt u terecht bij de gemeente.

Bel hiervoor met het Schakelplein. Zij helpen u verder.

Omnibuzz zorgt voor vervoer voor mensen met een Wmo-indicatie. De gemeente kan u bijvoorbeeld een Wmo-indicatie geven als u geen gebruik kunt maken van een eigen vervoermiddel. Of als reizen met het openbaar vervoer niet gaat.

Misschien kunt u gebruikmaken van de Wensbus in uw buurt. Kijk voor meer informatie op de websites.

Gemeente Venray - Schakelplein

Neemt u telefonisch contact op? Kies dan voor '1' in het menu.

0478 52 33 33

schakelplein@venray.nl

www.venray.nl

Omnibuzz

Geerweg 3

6135 KB Sittard

NL

0900 331 05 50

info@omnibuzz.nl

www.omnibuzz.nl

Wensbus Merselo Vredepeel

Telefonisch bereikbaar ma t/m vr tussen 11.00 - 12.00 uur en 18:00 - 19:00 uur.

NL

06 27 03 29 57

wensbus@gmail.com

www.wensbus.nl/vredepeelmerselo

Wensbus Wanssum

Bel ma t/m vr tussen 17.00 en 19.00 uur

06 26 28 29 22

www.wensbus.nl/wanssum

Wensbus Ysselsteyn

Bel op ma t/m vr tussen 11.00 en 12.00 uur

06 27 40 83 38

www.wensbus.nl/ysselsteyn

Betreft het vervoer verder dan 25 kilometer van uw woonadres?

Maak dan gebruik van de speciale taxi van Valys. Kijk op de website of u in aanmerking komt voor een Valyspas.

U kunt de Valyspas online bestellen via de website Pasaanvraag. Vult u liever een formulier op papier in? Bestel dan het aanvraagformulier op de website van Valys.

Voor de aanvraag heeft u nodig:

- een recente pasfoto
- een (digitale) kopie van uw identiteitsbewijs
- een bewijs dat u recht heeft op een Valyspas

U kunt maximaal 600 km per jaar reizen met Valys. Een begeleider mag gratis mee.

Valys

0900 96 30 (€ 0,05 per minuut)

www.valys.nl

Valys - online pasaanvraag

www.pasaanvraag.nl

Hulpwijzer is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Venray in samenwerking met vele organisaties en instellingen.

[Over Hulpwijzer Venray](#)
